



## FAQ

2021-01-14

**Najczęściej zadawane pytania dotyczące świadczenia wychowawczego z programu Rodzina 500+ wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniem**

**Moja rodzina uzyskuje dochody, które przekraczają 800 zł miesięcznie na osobę. Mam tylko jedno dziecko. Czy mimo to mogę złożyć wniosek? Czy do wniosku muszę dołączyć dokumenty dotyczące dochodów moich lub mojego męża?**

Wnioski nie są weryfikowane pod względem dochodowym, dlatego może Pani złożyć wniosek na pierwsze dziecko, nawet jeśli uzyskuje Pani wysokie dochody. Nie musi Pani dołączać do wniosku dokumentów dotyczących sytuacji dochodowej członków rodziny. Świadczenie wychowawcze nie jest uzależnione od dochodu.

**Mam dwoje dzieci. Przyznano mi już 500+ na drugie dziecko do końca września 2019 r. Od lipca 2019 r. chciałabym pobierać świadczenie również na pierwsze dziecko. Czy powinnam złożyć dwa wnioski?**

Nie, wystarczy złożyć jeden wniosek. Na jego podstawie zostanie Pani ustalone świadczenie na pierwsze dziecko (w okresie od lipca 2019 r. do maja 2021 r.) oraz na drugie dziecko (w okresie od października 2019 r. do maja 2021 r.).

**Mam jedno dziecko i chcę pobierać na nie 500+ od lipca 2019 r. Jeśli złożę wniosek w lipcu, to czy świadczenie będzie przyznane do końca bieżącego okresu świadczeniowego, tj. do 30 września 2019 r.?**

Nie. Zgodnie z ustawą świadczenie zostanie przyznane do 31 maja 2021 roku. Istotny jest fakt, iż w 2020 roku nie trzeba będzie składać wniosku.

**Mam przyznane świadczenie 500+ do 31 maja 2021 r. Kiedy powinnam złożyć wniosek, aby wypłata świadczenia była kontynuowana od 1 czerwca 2021 r.?**

Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego na okres świadczeniowy 2021/2022 w formie elektronicznej można składać od dnia 1 lutego 2021 r., a w przypadku wniosków papierowych od dnia 1 kwietnia 2021 r.

Okres świadczeniowy 2021/2022 trwa od dnia 1 czerwca 2021 roku do dnia 31 maja 2022 roku.

**W kwietniu 2021 r. ma się urodzić moje drugie dziecko. Mam już przyznane**



**Świadczenie do 31 maja 2021 r. na starsze dziecko. Czy po urodzeniu młodszego dziecka powinnam złożyć jeden, czy też dwa wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego?**

W powyższym przypadku należy złożyć dwa wnioski o świadczenie. Jeden wniosek (na okres świadczeniowy 2019/2021) na młodszego dziecko będzie rozpatrzony na okres do 31 maja 2021 r. a drugi wniosek w którym powinna Pani wpisać dwójkę dzieci zostanie rozpatrzony na okres świadczeniowy 2021/2022, tj. na okres od 1 czerwca 2021 r. do 31 maja 2022 r.

Przy składaniu wniosków należy zwrócić uwagę na wybrany w formularzu wniosku okres świadczeniowy (2019/2021 oraz 2021/2022).

**Jak długo będę czekać na wydanie decyzji ustalającej prawo do świadczenia wychowawczego?**

Wszystkie złożone wnioski będą rozpatrywane w najkrótszym możliwym terminie. Należy jednak mieć na uwadze fakt, iż z uwagi na dużą ilość wniosków, czas obsługi może ulec wydłużeniu. Proszę jednak nie czekać na decyzję wysłaną drogą listową, tak jak to było do tej pory. Od lipca informację o przyznaniu świadczenia 500+ otrzymacie Państwo drogą mailową, na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej. Informację o przyznaniu świadczenia 500+ można znaleźć również na stronie BIP <https://bip.krakow.pl/swiadczenia/>

**Nie posiadamy adresu e-mail. Jak możemy się dowiedzieć, czy przyznano świadczenie na nasze dzieci?**

Informację o przyznaniu świadczenia 500+ można znaleźć na stronie BIP (<https://bip.krakow.pl/swiadczenia/>) po podaniu wymaganych informacji. Mogą Państwo również udać się do Urzędu i uzyskać ustną informację o przyznaniu świadczenia. Proszę pamiętać, że taka informacja będzie udzielona tylko Wnioskodawcy lub osobie upoważnionej. Jeśli potrzebują Państwo pisemne zaświadczenie, należy złożyć w tut. Urzędzie wniosek o jego wydanie. W terminie do 7 dni zostanie dla Państwa przygotowane pisemne zaświadczenie o przyznaniu świadczenia wychowawczego.

**Jestem samotną matką, nie otrzymuję alimentów na dziecko. Czy będzie mi przysługiwało świadczenie?**

Tak. Zgodnie z nowymi przepisami od 1 lipca 2019 r. zniesiony został obowiązek posiadania ustalonych alimentów na dziecko. Osoby samotnie wychowujące dzieci nie będą już musiały dołączać do wniosku dokumentów potwierdzających przyznanie alimentów.



**Mój mąż pracuje w Niemczech. Jeśli nie będzie już obowiązywało kryterium dochodowe, to czy powinienam to zgłosić we wniosku?**

Tak. Kwestia koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego nie ulega zmianie w nowym okresie świadczeniowym. W przypadku przebywania poza granicami Polski członka rodziny lub nienależącego do rodziny rodzica dziecka, wnioski będą przekazywane do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w celu ustalenia, czy w danej sprawie mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

**Jestem osobą rozwiedzioną, zgodnie z wyrokiem sądu przyznano mi opiekę nad córką. Były mąż jest obywatelem Włoch i tam zamieszkuje. Czy mój wniosek zostanie przesłany do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w celu ustalenia, czy w mojej sprawie zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego?**

Tak. Mimo iż były mąż formalnie nie należy do składu Pani rodziny, to zachodzi możliwość, że w kraju swojego zamieszkania jest uprawniony do otrzymania świadczenia na swoje dziecko. Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie jest instytucją, która to weryfikuje i ustala, jaki organ jest właściwy do ustalenia Pani prawa do świadczenia.

**Mam zaplanowany termin porodu na początek kwietnia 2021 r. Czy muszę złożyć wniosek jeszcze w sierpniu, żeby nie stracić należnych mi świadczeń?**

Nie. Ma Pani aż 3 miesiące, by złożyć wniosek i otrzymać świadczenie 500+ z wyrównaniem od dnia urodzenia się dziecka.

**Jestem po rozwodzie i zgodnie z rodzicielskim planem wychowawczym sprawuję nad moim synem opiekę przez 2 tygodnie w miesiącu. Czy będę mógł otrzymać 500+?**

Jeśli dziecko – zgodnie z dokumentem zatwierdzonym przez sąd – jest pod naprzemienną opieką obojga rodziców, każdemu z nich przysługuje połowa świadczenia. Dlatego każdy z rodziców powinien złożyć osobny wniosek, dołączając do niego dokumenty potwierdzające sprawowanie opieki naprzemiennej. Wtedy zarówno mama, jak i tata takiego dziecka, otrzyma po 250,00 zł miesięcznie.

**Zgodnie z wyrokiem sądu mam pełnię władzy rodzicielskiej nad moimi dziećmi z poprzedniego małżeństwa. Dzieci przebywają u mnie w co drugi weekend, połowę ferii i połowę wakacji. Regularnie płacę na nie alimenty w takiej kwocie, jaką zasądził sąd. Czy przysługuje mi świadczenie w pełnej kwocie lub chociaż w części?**



Zgodnie z przepisami ustawy nie przysługuje Panu świadczenie. Ustawa wyraźnie wskazuje, że pełną kwotę świadczenia może otrzymać rodzic, z którym dziecko zamieszkuje. Po połowie kwoty świadczenia (250,00 zł) otrzymają wyłącznie rodzice sprawujący nad dzieckiem opiekę naprzemienną, tj. opiekują się dzieckiem w powtarzających się i porównywalnych okresach. Pan opiekuje się dziećmi w powtarzających się okresach, ale nie porównywalnych z tymi okresami, podczas których dzieci przebywają u matki, dlatego nie można uznać, iż jest to opieka naprzemienna.

**Moje niepełnosprawne dziecko w sierpniu skończy 18 lat. Czy nadal będę pobierać na nie 500+?**

Nie. Świadczenie wychowawcze przysługuje do ukończenia 18 roku życia. Ustawa nie przewiduje wydłużenia tego okresu ze względu na niepełnosprawność dziecka lub z tytułu kontynuowania kształcenia dziecka.