



RODZINA 500 PLUS

2016-06-16

Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa informuje, że na wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego złożone w terminie od 1 kwietnia br. do 1 lipca br. prawo do świadczenia wychowawczego przysługuje z wyrównaniem od 1 kwietnia br.

41 425 wniosków złożyli już mieszkańcy Krakowa w ramach programu "**Rodzina 500+**" (wg stanu na **13 czerwiec br.**). **Wydano 16 558 decyzji ustalających prawo do świadczenia oraz wypłacono** świadczenia dla 15 214 osób na kwotę 20 247 tys. zł.

Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego rozpatrywane są sukcesywnie wg kolejności wpływu i na podstawie wydanych decyzji wypłata świadczenia wychowawczego odbywa się na bieżąco.

Jednocześnie informujemy, że mając na względzie wyjątkowy charakter programu Rodzina 500+ dokładamy starań, aby mieszkańcy Krakowa otrzymali świadczenie wychowawcze jak najszybciej. Prosimy o cierpliwość i wyrozumiałość. Chcemy wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego złożone do końca kwietnia br., rozpatrzyć do 30 czerwca 2016 r., czyli przed upływem 3 miesięcy od daty prawidłowo złożonego wniosku. Ze względu na dużą liczbę błędnie wypełnionych wniosków oraz ich pracochłonność nie jesteśmy w stanie przyspieszyć naszych działań. Należy podkreślić, że Urząd Miasta dochowa ustawowych terminów wypłaty świadczenia wychowawczego.

Wnioski o wypłatę świadczenia wychowawczego są przyjmowane w 5 lokalizacjach:

- ul. Stachowicza 18 w godz. od 7.40 do 18.00 tel. 616-50-00
- CH „Bonarka” ul. Kamieńskiego 11, I piętro lokal G 26. od poniedziałku do soboty w godz. od 10.00 do 18.00 tel. 616-57-69
- os. Zgody 2 w godz. od 7.40 do 15.30 tel. 616- 87-98
- ul. Wielicka 28a w godz. od 7.40 do 15.30 tel. 616-57-71
- ul. Powstania Warszawskiego 10 w godz. od 7.40 do 15.30 tel. 616- 91-39

Ponadto, wnioski można również składać w wersji elektronicznej, jeśli posiada się podpis kwalifikowany lub zaufany profil na ePUAP-ie. Aby uzyskać profil zaufany należy założyć konto na ePUAP, pod adresem <http://www.epuap.gov.pl/>. Wnioski można złożyć za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl, PUE ZUS, ePUAP oraz bankowości elektronicznej.

Banki biorące udział w programie w zakresie składania wniosków za pośrednictwem systemów bankowości elektronicznej: Alior Bank SA, Bank BPH SA, Bank Handlowy w Warszawie SA, Bank Millennium SA, Bank Pekao SA, Bank Poczty SA, Bank Polskiej Spółdzielczości SA, Bank Zachodni WBK SA, FM Bank PBP SA (Smart Bank), ING Bank Śląski SA, mBank SA, PKO Bank Polski SA, Raiffeisen Bank Polska SA, SGB-Bank SA, Bank Ochrony Środowiska SA, Getin Noble Bank SA, Deutsche Bank SA, Credit Agricole Bank Polska SA.

Szczegółowe informacje na temat warunków ubiegania się o wypłatę świadczenia wychowawczego oraz formularze wniosków są dostępne na stronie www.sprawyspoleczne.krakow.pl.