Nowa infolinia Wydziału Spraw Społecznych

2016-12-01

Wydział Spraw Społecznych informuje, że została otwarta nowa infolinia pod nr 12 616 5001 dla osób korzystających z usług Wydziału Spraw Społecznych. Dzwoniąc pod wskazany numer można przy pomocy tonowego wybierania połączyć się bezpośrednio z komórka organizacyjną w zależności od rodzaju załatwianej sprawy.

Przekierowanie na wskazany numer oznacza dla mieszkańców korzystających ze świadczeń/usług wydziału szybkie uzyskanie niezbędnych informacji z zakresu świadczeń: rodzinnych, z funduszu alimentacyjnego, wychowawczych - rodzina 500+, dodatków mieszkaniowych, egzekucji nienależnych świadczeń, jak również problematyki osób niepełnosprawnych, działań Powiatowego Zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, czy Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych. Odrębna infolinia dodatkowo posiada nagranie informujące o godzinach pracy oraz stronach internetowych na których znaleźć można niezbędne informacje dot. zakresu działań wydziału.