



**Magiczny  
Kraków**

## **Adres 500plus@um.krakow.pl ulega zawieszeniu**

2016-09-09

**Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa informuje, że wg stanu na dzień 9 sierpnia br. złożonych zostało 47 236 wniosków o wypłatę świadczenia wychowawczego. Do dnia dzisiejszego wydano blisko 38 tysięcy decyzji administracyjnych w ramach programu „Rodzina 500 plus”.**

Informujemy, iż z dniem 10 września 2016 r. adres email: 500plus@um.krakow.pl ulega zawieszeniu.

Dziękujemy bardzo za uwagi oraz pytania dotyczące Programu 500+.

Wszelkie informacje dotyczące zasad ustalania prawa do świadczenia wychowawczego są dostępne na: [www.sprawypoleczne.krakow.pl](http://www.sprawypoleczne.krakow.pl).

Informacje o realizacji programu znajdują się również na stronie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej: [www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/rodzina-500-plus/](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/rodzina-500-plus/)

Zachęcamy do korzystania z powyższych stron internetowych.

Uruchomiony został również nr telefonu: **12 616-51-59** pod którym można uzyskać informację. Jednak ze względu na dużą liczbę telefonujących osób najszybciej odpowiedź będzie można uzyskać pocztą mailową.

Jednocześnie informujemy, że mając na względzie wyjątkowy charakter programu Rodzina 500+ dokładamy starań, aby mieszkańcy Krakowa otrzymali świadczenie wychowawcze najszybciej jak to możliwe. Prosimy o cierpliwość i wyrozumiałość. Chcemy wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego rozpatrzyć przed upływem 3 miesięcy od daty prawidłowo złożonego wniosku.

Ze względu na dużą liczbę błędnie wypełnionych wniosków oraz ich pracochłonność nie jesteśmy w stanie przyspieszyć naszych działań. Należy podkreślić, że Urząd Miasta dochowa ustawowych terminów wypłaty świadczenia wychowawczego.

Szczegółowe informacje na temat warunków ubiegania się o wypłatę świadczenia wychowawczego oraz formularze wniosków są dostępne na stronie [www.sprawypoleczne.krakow.pl](http://www.sprawypoleczne.krakow.pl).