



**Magiczny
Kraków**

Krakowskie Centrum Świadczeń zamknięte dla bezpośredniej obsługi klientów

2020-10-14

W związku z zagrożeniem koronawirusem SARS-CoV-2, od dnia 14 października 2020 r., aż do odwołania Krakowskie Centrum Świadczeń nie będzie przyjmować interesantów.

W tym okresie prosimy o kontaktowanie się z pracownikami wyłącznie mailowo na adres:
SO.UMK@UM.KRAKOW.PL

lub telefonicznie:

012 616-50-00 – świadczenia wychowawcze (500+)

012 616-50-09 – zasiłki rodzinne, świadczenia opiekuńcze

012 616-51-08 – fundusz alimentacyjny

012 616-50-50 – Krakowska Karta Rodzinna 3+

012 616-51-14 – Karta Dużej Rodziny

012 616-50-21 – dodatki mieszkaniowe

Poniżej znajduje się lista spraw, które można załatwić drogą elektroniczną:

Świadczenie wychowawcze (500+)

- za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej banków, które dołączyły do programu ([WYKAZ BANKÓW](#))
- za pomocą portalu EMP@TIA: <https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup> (INSTRUKCJA)
- za pomocą Platformy Usług Elektronicznych – PUE ZUS: <https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi>
- za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP: <https://pz.gov.pl/pz/index>

Dobry Start

- za pośrednictwem banków krajowych oraz spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych świadczących usługi składania wniosków drogą elektroniczną,
- za pomocą portalu EMP@TIA: <https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup>
- za pomocą Platformy Usług Elektronicznych – PUE ZUS: <https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi>
- za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP: <https://pz.gov.pl/pz/index>

Zasiłki rodzinne



**Magiczny
Kraków**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: www.empatia.mrpips.gov.pl lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą <https://epuap.gov.pl>

Fundusz alimentacyjny

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: www.empatia.mrpips.gov.pl lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą <https://epuap.gov.pl>

Krakowska Karta Rodzinna 3+

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: <https://epuap.gov.pl>

Karta Dużej Rodziny

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: <https://empatia.mrpips.gov.pl>

Ustalanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych żołnierzom rezerwy oraz osobom przeniesionym do rezerwy niebędącym żołnierzami rezerwy w związku z odbyciem ćwiczeń wojskowych

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: <https://epuap.gov.pl>

Ponadto wszystkie wnioski można przesyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej – na adres:

Urząd Miasta Krakowa
Krakowskie Centrum Świadczeń
Referat ds. Obsługi Mieszkańców
ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków

Wszelkie dokumenty i wnioski można także pozostawić w oznakowanym pojemniku umieszczonym przed budynkiem Krakowskiego Centrum Świadczeń.

W przypadku wybrania takiej formy kontaktu, pracownik Urzędu telefonicznie lub mailowo potwierdzi otrzymanie korespondencji oraz poinformuje o brakujących dokumentach. W celu ułatwienia z Państwem kontaktu, prosimy o **uzupełnienie nr telefonu oraz adresu e-mail we wniosku**.