



**Magiczny
Kraków**

Awaria systemu KKR 3+

2021-11-23

W związku z awarią systemu do obsługi Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, informujemy, że wnioski można składać:

- osobiście w siedzibie Krakowskiego Centrum Świadczeń, ul. Stachowicza 18 lub os. Zgody 2 od poniedziałku do piątku w godz.: 8.00-15.00,**
- przesyłając pocztą tradycyjną na adres Krakowskiego Centrum Świadczeń ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków,**
- lub w przypadku posiadania podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego przesyłając za pośrednictwem portalu ePUAP:
<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/so-28-krakowska-karta-rodzinna-3-/UMKr>.**

O możliwości wgrania biletu wolnej jazdy, zostaną Państwo poinformowani telefonicznie po usunięciu awarii.