



## **Przyjmowanie wniosków na nowy okres zasiłkowy 2025/2026**

2025-07-29

**Od dnia 1 lipca 2025 r. wnioski o przyznanie zasiłków rodzinnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego można składać w formie elektronicznej przez Internet za pomocą portalu [Emp@tia](#) prowadzonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej - [ePUAP](#).**

Od dnia 1 sierpnia 2025 r. Krakowskie Centrum Świadczeń rozpocznie przyjmowanie wniosków o przyznanie zasiłków rodzinnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego na okres zasiłkowy 2025/2026 w formie papierowej.

**Wnioski na nowy okres świadczeniowy będzie można pobrać i złożyć w poniższych lokalizacjach Urzędu Miasta Krakowa:**

**- ul. Stachowicza 18**

od poniedziałku do środy i w piątek w godz. 7.40 - 18.00  
w czwartek w godz. 8.00 - 18.00

**- os. Zgody 2**

od poniedziałku do środy i w piątek w godz. 7.40 - 15.30  
w czwartek w godz. 8.00 - 15.30

**- ul. Wielicka 28 A w okresie od 1 sierpnia do dnia 30 września**

od poniedziałku do środy i w piątek w godz. 7.40 - 15.30  
w czwartek w godz. 8.00 - 15.30

**- ul. Stawowa 61 (Galeria Bronowice) w okresie od 1 sierpnia do dnia 30 września**

od poniedziałku do soboty w godz. 10.00 - 18.00

W celu kontynuacji wypłaty: świadczeń rodzinnych oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego, wnioski o wypłatę w/w świadczeń należy złożyć **do 30 listopada br.**

Ponadto zachęcamy do składania wniosków o przyznanie zasiłków rodzinnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego **w formie elektronicznej** (dla osób posiadających tzw. profil zaufany ePUAP lub podpis elektroniczny):

- za pomocą portalu EMP@TIA prowadzonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki



**Magiczny  
Kraków**

Spółecznej: <https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup>

- za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP:  
<https://epuap.gov.pl/wps/portal>

Przypominamy o możliwości zarezerwowania wizyty w Krakowskim Centrum Świadczeń w dogodnym dla Państwa terminie za pośrednictwem strony internetowej [www.umawianiewizyt.um.krakow.pl](http://www.umawianiewizyt.um.krakow.pl).

Więcej informacji można uzyskać przez infolinię Urzędu Miasta Krakowa: **12 616 55 55**.