



**Magiczny
Kraków**

Przyjmowanie wniosków o zasiłek rodzinny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego na nowy okres zasiłkowy 2026/2027

2026-07-09

Od dnia 1 lipca 2026 r. wnioski o przyznanie zasiłków rodzinnych, specjalnego zasiłku opiekuńskiego oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego można składać w formie elektronicznej przez Internet za pomocą portalu emp@tia prowadzonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz za pomocą skrzynki – [e-Doręczenia](#) na adres: AE:PL-44247-71066-SSHB-24.

Od dnia 1 sierpnia 2026 r. Krakowskie Centrum Świadczeń rozpocznie przyjmowanie wniosków o przyznanie zasiłków rodzinnych, specjalnego zasiłku opiekuńskiego oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego na okres zasiłkowy 2026/2027 w formie papierowej.

Wnioski na nowy okres świadczeniowy będzie można pobrać i złożyć w poniższych lokalizacjach Urzędu Miasta Krakowa:

- ul. Stachowicza 18
od poniedziałku do środy i w piątek w godz. 7.40 - 18.00
w czwartek w godz. 8.00 - 18.00
- os. Zgody 2
od poniedziałku do środy i w piątek w godz. 7.40 - 15.30
w czwartek w godz. 8.00 - 15.30
- ul. Wielicka 28 A w okresie od 1 sierpnia do dnia 30 września
od poniedziałku do środy i w piątek w godz. 7.40 - 15.30
w czwartek w godz. 8.00 - 15.30.

W celu kontynuacji wypłaty: świadczeń rodzinnych oraz specjalnego zasiłku opiekuńskiego, wnioski o wypłatę w/w świadczeń należy złożyć do 30 listopada br.

W celu kontynuacji wypłaty: świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wnioski o wypłatę w/w świadczeń należy złożyć do 31 października br.

Ponadto zachęcamy do składania wniosków o przyznanie zasiłków rodzinnych, specjalnego zasiłku opiekuńskiego oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego w formie elektronicznej (dla osób posiadających podpis zaufany lub podpis kwalifikowany:

- za pomocą portalu EMP@TIA prowadzonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej: <https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup>
- za pomocą skrzynki – [e-Doręczenia](#) na adres: AE:PL-44247-71066-SSHB-24.

Przypominamy o możliwości zarezerwowania wizyty w Krakowskim Centrum Świadczeń w dogodnym



**Magiczny
Kraków**

dla Państwa terminie za pośrednictwem strony internetowej www.umawianiewizyt.um.krakow.pl.

Więcej informacji można uzyskać przez infolinię Urzędu Miasta Krakowa: 12 616 55 55.