



Magiczny
Kraków

Wyłączenie aplikacji Karty Krakowskiej

2026-10-05

12 października 2026 r. aplikacja Karty Krakowskiej zostanie wyłączona. Wszyscy którzy mają zapisane uprawnienia Karty Krakowskiej w tej aplikacji muszą wybrać inny nośnik. Wygaszaną aplikację zastąpi aplikacja mKraków.

Wystarczy pobrać bezpłatną aplikację mKraków i aktywować w niej usługę Karta Krakowska. Jak najwcześniejsze pobranie aplikacji mKraków i aktywowanie usługi Karta Krakowska pozwoli uniknąć problemów i zapewni ciągłość korzystania z mobilnej karty po wyłączeniu dotychczasowej aplikacji.

Przejdźcie użytkownicy aplikacji Karty Krakowskiej **do aplikacji mKraków nie wymaga** ponownego **składania wniosku** o wydanie Karty. Użytkownicy zachowują swoje dotychczasowe konto, a dane logowania pozostają niezmienione.

Proces aktywacji jest prosty:

1. Pobierz bezpłatną aplikację mKraków z Google Play lub App Store.
2. Po uruchomieniu aplikacji wybierz usługę **Karta Krakowska** i kliknij „**Aktywuj, by skorzystać**”.
3. Wybierz opcję „**Aktywuj usługę**” i zaloguj się przy użyciu tych samych danych, których używasz obecnie w aplikacji Karty Krakowskiej lub na stronie kk.krakow.pl.
4. Zaloguj się do aplikacji mKraków i potwierdź numer telefonu oraz numer PESEL.
5. Wprowadź jednorazowy kod SMS przesłany na wskazany numer telefonu.

Karta Krakowska będzie od razu dostępna w aplikacji mKraków.

Uprawnienia wynikające z posiadania Karty Krakowskiej pozostają bez zmian. Użytkownicy nadal będą mogli korzystać ze zniżek i ulg w tym zniżkowych biletów okresowych komunikacji miejskiej.

Oto ważne dodatkowe informacje:

- użytkownicy wygaszanej aplikacji nie składają nowego wniosku o Kartę Krakowską, przechodząc do aplikacji mKraków,
- dane logowania pozostają takie same jak dotychczas,
- konto użytkownika nie jest usuwane,
- plastikowe nośniki uprawnień Karty Krakowskiej działają bez żadnych zmian,
- inne mobilne nośniki uprawnień Karty Krakowskiej działają bez zmian.

Aplikacja mKraków to nie tylko nośnik uprawnień Karty Krakowskiej, aplikacja daje mieszkańcom możliwość wygodnego korzystania z oferty miasta. Narzędzie zapewnia dostęp do szeregu miejskich usług i informacji, w tym:

- płatności za parkowanie,



**Magiczny
Kraków**

- Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+,
- rozkładów jazdy komunikacji miejskiej,
- aktualności i informacji miejskich,
- harmonogramu wywozu odpadów,
- zgłaszaniu problemów/usterek miejskich

Materiały dodatkowe:

- link do pobrania aplikacji Google Play:
<https://play.google.com/store/search?q=mkrak%C3%B3w&c=apps&hl=pl>
- link do pobrania aplikacji App Store:
<https://apps.apple.com/pl/app/mkrak%C3%B3w/id6503138313?l=pl>
- link do filmu o aplikacji:
<https://www.facebook.com/reel/1761752264874764>
- link do informacji o aplikacji mKraków:
<https://www.krakow.pl/282944,artykul,o-aplikacji-mkrakow.html>
- link do artykułu o wygaszeniu KK na krakow.pl:
https://krakow.pl/aktualnosci/319989,26,komunikat,aplikacja_karty_krakowskiej_zostanie_wygazona.html
- link do programu Karta Krakowska i składania wniosków:
<https://www.kk.krakow.pl/konto-uzytkownika/>