



## **Przyjmowanie wniosków w Krakowskim Centrum Świadczeń**

2020-01-08

**Informujemy, że papierowe wnioski o przyznanie zasiłków rodzinnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń wychowawczych (500+) można pobrać i złożyć w Urzędzie Miasta Krakowa w poniższych lokalizacjach:**

- ul. Stachowicza 18 pon. – pt. w godz. od 7.40 do 18.00, parter
- os. Zgody 2 pon. – pt. w godz. od 7.40 do 15.30 I piętro, pok. 117 i 119

Zapraszamy wszystkich świadczeniobiorców do składania wniosków w nowo wyremontowanej sali obsługi mieszkańców w budynku przy ul. Stachowicza 18.

Zachęcamy wszystkich klientów do składania wniosków **w formie elektronicznej, która jest najszybszym sposobem wypłaty świadczeń. Wnioski** o przyznanie zasiłków rodzinnych, specjalnego zasiłków rodzinnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń wychowawczych (500+) **można składać:**

- za pomocą portalu EMP@TIA prowadzonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej: <https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup> (INSTRUKCJA)
- za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP: <https://pz.gov.pl/pz/index>.

Ponadto, wnioski o przyznanie świadczeń wychowawczych (500+) można składać bezpośrednio przez strony banków.

Wnioski można także przesyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej – na adres:

Urząd Miasta Krakowa

Krakowskie Centrum Świadczeń

Referat ds. Obsługi Mieszkańców

ul. Stachowicza 18

30-103 Kraków