



**Magiczny
Kraków**

Krakowskie Centrum Świadczeń UMK wznawia obsługę niektórych klientów

2020-05-12

Informujemy, że wznawiamy bezpośrednią obsługę klientów w lokalizacji przy ul. Stachowicza 18 dla szczególnie uzasadnionych przypadków. Dotyczy to w pierwszej kolejności odbioru gotowych Karty Dużej Rodziny i Krakowskiej Karty Rodzinnej oraz przeprowadzania wywiadów alimentacyjnych.

Klienci będą przyjmowani w godzinach od 8:30 do 15:00 wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty:

012 616-50-00 – świadczenia wychowawcze (500+)

012 616-50-09 – świadczenia rodzinne

012 616-51-08 – fundusz alimentacyjny

012 616-50-50 – Krakowska Karta Rodzinna 3+

012 616-51-14 – Karta Dużej Rodziny

012 616-50-21 – dodatki mieszkaniowe

lub mailowym pod adresem: so.umk@um.krakow.pl

Z uwagi na Państwa bezpieczeństwo informujemy, że wstęp do ww. lokalizacji będzie możliwy z użyciem maseczki ochronnej oraz po zdezynfekowaniu dłoni przy wejściu do budynku.

Ponadto zachęcamy Państwa do załatwiania spraw drogą elektroniczną:



Świadczenie wychowawcze (500+)

- za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej banków, które dołączyły do programu (**[WYKAZ BANKÓW](#)**)

- za pomocą portalu EMP@TIA: <https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup>
(**[INSTRUKCJA](#)**)

- za pomocą Platformy Usług Elektronicznych – PUE ZUS:

<https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi>

- za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP:

<https://pz.gov.pl/pz/index>

Świadczenia rodzinne

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: www.empatia.mrpips.gov.pl
lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą <https://epuap.gov.pl>

Fundusz alimentacyjny

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy:

www.empatia.mrpips.gov.pl lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą

<https://epuap.gov.pl>

Krakowska Karta Rodzinna 3+

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: <https://epuap.gov.pl>

Karta Dużej Rodziny

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy:

<https://empatia.mpips.gov.pl>

Ustalanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych żołnierzom rezerwy oraz osobom przeniesionym do rezerwy niebędącym żołnierzami rezerwy w związku z odbyciem ćwiczeń wojskowych

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: <https://epuap.gov.pl>

Wszelkie dokumenty i wnioski można także pozostawić w oznakowanym pojemniku umieszczonym przed budynkiem Krakowskiego Centrum Świadczeń lub przesyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej – na adres:

Urząd Miasta Krakowa
Krakowskie Centrum Świadczeń
Referat ds. Obsługi Mieszkańców
ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków