



**Magiczny  
Kraków**

## **Krakowskie Centrum Świadczeń UMK wznawia obsługę niektórych klientów**

2020-05-12

**Informujemy, że wznawiamy bezpośrednią obsługę klientów w lokalizacji przy ul. Stachowicza 18 dla szczególnie uzasadnionych przypadków. Dotyczy to w pierwszej kolejności odbioru gotowych Karty Dużej Rodziny i Krakowskiej Karty Rodzinnej oraz przeprowadzania wywiadów alimentacyjnych.**

**Klienci będą przyjmowani w godzinach od 8:30 do 15:00 wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty:**

**012 616-50-00** – świadczenia wychowawcze (500+)

**012 616-50-09** – świadczenia rodzinne

**012 616-51-08** – fundusz alimentacyjny

**012 616-50-50** – Krakowska Karta Rodzinna 3+

**012 616-51-14** – Karta Dużej Rodziny

**012 616-50-21** – dodatki mieszkaniowe

**lub mailowym pod adresem: [so.umk@um.krakow.pl](mailto:so.umk@um.krakow.pl)**

Z uwagi na Państwa bezpieczeństwo informujemy, że wstęp do ww. lokalizacji będzie możliwy z użyciem maseczki ochronnej oraz po zdezynfekowaniu dłoni przy wejściu do budynku.

**Ponadto zachęcamy Państwa do załatwiania spraw drogą elektroniczną:**



### **Świadczenie wychowawcze (500+)**

- za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej banków, które dołączyły do programu (**[WYKAZ BANKÓW](#)**)

- za pomocą portalu EMP@TIA: <https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup>  
(**[INSTRUKCJA](#)**)

- za pomocą Platformy Usług Elektronicznych – PUE ZUS:

<https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi>

- za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP:

<https://pz.gov.pl/pz/index>

### **Świadczenia rodzinne**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: [www.empatia.mrpips.gov.pl](http://www.empatia.mrpips.gov.pl)  
lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą <https://epuap.gov.pl>

### **Fundusz alimentacyjny**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy:

[www.empatia.mrpips.gov.pl](http://www.empatia.mrpips.gov.pl) lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą

<https://epuap.gov.pl>

### **Krakowska Karta Rodzinna 3+**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: <https://epuap.gov.pl>

### **Karta Dużej Rodziny**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy:

<https://empatia.mpips.gov.pl>

### **Ustalanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych żołnierzom rezerwy oraz osobom przeniesionym do rezerwy niebędącym żołnierzami rezerwy w związku z odbyciem ćwiczeń wojskowych**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: <https://epuap.gov.pl>

**Wszelkie dokumenty i wnioski można także pozostawić w oznakowanym pojemniku umieszczonym przed budynkiem Krakowskiego Centrum Świadczeń lub przesyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej – na adres:**

Urząd Miasta Krakowa  
Krakowskie Centrum Świadczeń  
Referat ds. Obsługi Mieszkańców  
ul. Stachowicza 18  
30-103 Kraków