Krakowskie Centrum Świadczeń zamknięte dla bezpośredniej obsługi klientów

2020-10-14

W związku z zagrożeniem koronawirusem SARS-CoV-2, od dnia 14 października 2020 r., aż do odwołania Krakowskie Centrum Świadczeń nie będzie przyjmować interesantów.

W tym okresie prosimy o kontaktowanie się z pracownikami wyłącznie mailowo na adres: SO.UMK@UM.KRAKOW.PL

lub telefonicznie:

012 616-50-00 – świadczenia wychowawcze (500+)

012 616-50-09 – zasiłki rodzinne, świadczenia opiekuńcze

012 616-51-08 – fundusz alimentacyjny

012 616-50-50 – Krakowska Karta Rodzinna 3+

012 616-51-14 – Karta Dużej Rodziny

012 616-50-21 – dodatki mieszkaniowe

Poniżej znajduje się lista spraw, które można załatwić drogą elektroniczną:

Świadczenie wychowawcze (500+)
- za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej banków, które dołączyły do programu (WYKAZ BANKÓW)
- za pomocą portalu EMP@TIA: https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup (INSTRUKCJA)
- za pomocą Platformy Usług Elektronicznych – PUE ZUS: https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi
- za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP: https://pz.gov.pl/pz/index

Dobry Start

- za pośrednictwem banków krajowych oraz spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych świadczących usługi składania wniosków drogą elektroniczną,

- za pomocą portalu EMP@TIA: https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup
- za pomocą Platformy Usług Elektronicznych – PUE ZUS: https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi
- za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP: https://pz.gov.pl/pz/index

Zasiłki rodzinne
Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: www.empatia.mrpips.gov.pl

lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą https://epuap.gov.pl

Fundusz alimentacyjny
Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: www.empatia.mrpips.gov.pl
lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą https://epuap.gov.pl

Krakowska Karta Rodzinna 3+
Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: https://epuap.gov.pl

Karta Dużej Rodziny
Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: https://empatia.mpips.gov.pl

Ustalanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych żołnierzom rezerwy oraz osobom przeniesionym do rezerwy niebędącym żołnierzami rezerwy w związku z odbyciem ćwiczeń wojskowych
Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: https://epuap.gov.pl

Ponadto wszystkie wnioski można przesyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej – na adres:

Urząd Miasta Krakowa
Krakowskie Centrum Świadczeń
Referat ds. Obsługi Mieszkańców
ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków

Wszelkie dokumenty i wnioski można także pozostawić w oznakowanym pojemniku umieszczonym przed budynkiem Krakowskiego Centrum Świadczeń.

W przypadku wybrania takiej formy kontaktu, pracownik Urzędu telefonicznie lub mailowo potwierdzi otrzymanie korespondencji oraz poinformuje o brakujących dokumentach. W celu ułatwienia z Państwem kontaktu, prosimy o **uzupełnienie nr telefonu oraz adresu e-mail we wniosku.**