



## **Krakowskie Centrum Świadczeń UMK wznawia obsługę niektórych klientów**

2021-01-12

**Informujemy, że od dnia 11 stycznia 2021 r. (poniedziałek) wznawiamy bezpośrednią obsługę klientów w lokalizacji przy ul. Stachowicza 18 oraz os. Zgody 2 w celu składania wniosków o świadczenia opiekuńcze oraz dodatek mieszkaniowy i energetyczny.**

**Klienci będą przyjmowani w godzinach od 8:30 do 15:00 wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym lub mailowym umówieniu wizyty.**

Prosimy o kontakt pod numerami telefonów:

- w sprawie umówienia wizyty dot. świadczeń opiekuńczych – **012 616-52-98**
- w sprawie umówienia wizyty dot. dodatków mieszkaniowych i energetycznego – **012-616-89-85**

lub pod adresem mailowym: [so.umk@um.krakow.pl](mailto:so.umk@um.krakow.pl).

Ponadto przypominamy, iż nadal istnieje możliwość umówienia wizyty w sprawie Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ pod numerami telefonów: **12-616-50-50, 12-616-50-57, 12-616-89-85**.

Z uwagi na Państwa bezpieczeństwo informujemy, że wstęp do ww. lokalizacji będzie możliwy z użyciem maseczki ochronnej lub w inny sposób zasłoniętymi ustami i nosem oraz po zdezynfekowaniu dłoni przy wejściu do budynku i zmierzeniu temperatury.

**Ponadto zachęcamy Państwa do załatwiania spraw drogą elektroniczną:**

### **Świadczenie wychowawcze (500+)**

- za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej banków, które dołączyły do programu ([WYKAZ BANKÓW](#))

- za pomocą portalu EMP@TIA: <https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup> ([INSTRUKCJA](#))

- za pomocą Platformy Usług Elektronicznych – PUE ZUS: <https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi>

- za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP: <https://pz.gov.pl/pz/index>

### **Świadczenia rodzinne**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: [www.empatia.mrpips.gov.pl](http://www.empatia.mrpips.gov.pl) lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą <https://epuap.gov.pl>

### **Fundusz alimentacyjny**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: [www.empatia.mrpips.gov.pl](http://www.empatia.mrpips.gov.pl) lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą <https://epuap.gov.pl>

### **Krakowska Karta Rodzinna 3+**



**Magiczny  
Kraków**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: <https://epuap.gov.pl>

**Karta Dużej Rodziny**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy:

<https://empatia.mpips.gov.pl>

**Ustalanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych żołnierzom rezerwy oraz osobom przeniesionym do rezerwy niebędącym żołnierzami rezerwy w związku z odbyciem ćwiczeń wojskowych**

Sprawę można załatwić elektronicznie poprzez portal internetowy: <https://epuap.gov.pl>

**Wszelkie dokumenty i wnioski można także pozostawić w oznakowanym pojemniku umieszczonym przed budynkiem Krakowskiego Centrum Świadczeń lub przesyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej – na adres:**

Urząd Miasta Krakowa  
Krakowskie Centrum Świadczeń  
Referat ds. Obsługi Mieszkańców  
ul. Stachowicza 18  
30-103 Kraków