



Krakowskie Centrum Świadczeń wznowia obsługę mieszkańców.

2021-02-12

Od dnia 1 lutego 2021 r. będzie można rezerwować wizyty w celu złożenia wniosków o ustalenie prawa do: świadczeń opiekuńczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń rodzinnych, dodatku mieszkaniowego, dodatku energetycznego, Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+.

Wnioski można składać w niżej wymienionych lokalizacjach:

1. ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
w godzinach 8:00-15:00

[elektroniczna rezerwacja wizyty](#)

2. os. Zgody 2, 31-949 Kraków
w godzinach 8:00-15:00

[elektroniczna rezerwacja wizyty - parter pokój 25](#)

[elektroniczna rezerwacja wizyty - I piętro pokój 117 i 119](#)

Ponadto informujemy, że wnioski nadal można składać do pojemników umieszczonych przed budynkami Urzędu Miasta Krakowa – wykaz znajduje się na stronie:

https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=123227 lub przesyłać na adres Krakowskiego Centrum Świadczeń, ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków.

Infolinia: 12 616 50 01

Jeśli chcesz się połączyć z:

1. świadczeniami rodzinnymi wybierz „1”
2. świadczeniami wychowawczymi wybierz „2”
3. świadczeniami z funduszu alimentacyjnego wybierz „3”
4. świadczeniami opiekuńczymi wybierz „4”
5. dodatkami mieszkaniowymi wybierz „5”
6. Krakowską Kartą Rodziną wybierz „6”
7. Kartą Dużej Rodziny wybierz „7”
8. egzekucją nienależnych świadczeń wybierz „8”

Dodatkowe numery telefonów informacyjnych do poszczególnych lokalizacji:

- na **ul. Stachowicza 18:**

12 616 5009 > świadczenia rodzinne

12 616 5000 > świadczenia wychowawcze

12 616 5108 > świadczenia z funduszu alimentacyjnego

12 616 5005 > świadczenia opiekuńcze



**Magiczny
Kraków**

12 616 5021 > dodatki mieszkaniowe i energetyczne
12 616 5050 > Krakowska Karta Rodzinna 3+
12 616 5114 > Karta Dużej Rodziny
12 616 5014 > egzekucja nienależnych świadczeń

- na **os. Zgody 2:**

12 616 51 70, 12 616 51 29 > świadczenia 500+, świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego
12 616 89 75, 12 616 89 85 > dodatki mieszkaniowe i energetyczne
12 616 89 75 > Krakowska Karta Rodzinna 3
12 616 89 85 > Karta Dużej Rodziny