



Urząd Miasta Krakowa zamknięty dla bezpośredniej obsługi klienta

2021-03-20

Krakowskie Centrum Świadczeń uprzejmie informuje, że ze względu na zagrożenie koronawirusem Krakowskie Centrum Świadczeń obecnie nie przyjmuje klientów.

Wnioski oraz dokumenty można składać:

- wrzucając je do pojemnika stojącego przed budynkiem Urzędu na ul. Stachowicza 18 (lokalizacja, w której rozpatrywane są wnioski) lub w jednej z pozostałych lokalizacji (wykaz znajduje się na [stronie BIP](#)),
- przesyłając na adres Krakowskiego Centrum Świadczeń, ul Stachowicza 18, 30-103 Kraków,
- elektronicznie.

Szczegółowe informacje znajdują się na stronie [BIP MK](#).

Prosimy, by załatwianie spraw urzędowych odłożyć w czasie. Zachęcamy do kontaktu mailowego: so.umk@um.krakow.pl lub telefonicznego pod numerem telefonu: **12 616 50 01** w godz. 7.40-15.00 - infolinia Krakowskiego Centrum Świadczeń.

Uwaga! Dotyczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+

Wgranie biletów wolnej jazdy dla dzieci oraz naklejenie hologramów odbywa się po wcześniejszym uzupełnieniu brakujących dokumentów, a następnie umówieniu terminu wizyty w Urzędzie pod numerem telefonu: 12 616 50 96.

Dodatkowe numery telefonów informacyjnych do poszczególnych lokalizacji:

- na ul. Stachowicza 18:
 - 12 616 5009 > świadczenia rodzinne
 - 12 616 5000 > świadczenia wychowawcze
 - 12 616 5108 > świadczenia z funduszu alimentacyjnego
 - 12 616 5005 > świadczenia opiekuńcze
 - 12 616 5021 > dodatki mieszkaniowe i energetyczne
 - 12 616 5050 > Krakowska Karta Rodzinna 3+
 - 12 616 5114 > Karta Dużej Rodziny
 - 12 616 5014 > egzekucja nienależnych świadczeń
- na os. Zgody 2:
 - 12 616 51 70, 12 616 51 29 > świadczenia 500+, świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego
 - 12 616 89 75, 12 616 89 85 > dodatki mieszkaniowe i energetyczne
 - 12 616 89 75 > Krakowska Karta Rodzinna 3
 - 12 616 89 85 > Karta Dużej Rodziny