



**Magiczny
Kraków**

Funkcjonowanie Krakowskiego Centrum Świadczeń od 28 lutego 2022 r.

2022-03-01

Od 28 lutego przywrócona została bezpośrednia obsługa klientów we wszystkich budynkach UMK, w tym w obu lokalizacjach Krakowskiego Centrum Świadczeń: przy ul. Stachowicza 18 oraz na os. Zgody 2. Klienci przyjmowani są w godzinach od 7:40 do 15:30.

Do Państwa dyspozycji nadal pozostaje możliwość zarezerwowania wizyty w Centrum za pośrednictwem [strony internetowej](#).

Ponadto zachęcamy Państwa do załatwiania spraw [drogą elektroniczną](#), kontaktu telefonicznego (infolinia: 12 616 50 01) oraz mailowego (so.umk@um.krakow.pl).

Przypominamy, że każda osoba wchodząca do budynku UMK jest zobowiązana do: stosowania środków ochrony osobistej, tj. noszenia maseczki zakrywającej nos i usta oraz ewentualnie rękawiczek ochronnych oraz poddania się automatycznemu pomiarowi temperatury ciała. Zaleca się także, aby wchodząc do budynku UMK korzystać z urządzenia do dezynfekcji rąk oraz zachować dystans społeczny.

[Funkcjonowanie Urzędu Miasta Krakowa w zakresie bezpośredniej obsługi klienta.](#)