

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.

- I. Prawo do korzystania z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób niepełnosprawnych mają osoby niepełnosprawne zamieszkałe na terenie Gminy Miejskiej Kraków i posiadające ważne, co najmniej jedno z wymienionych niżej orzeczeń stopnia niepełnosprawności.

Uprawniające orzeczenia stopnia niepełnosprawności.			
Orzeczenia wydane przed 1 stycznia 1998 r. i zaliczające do jednej z poniższych grup inwalidztwa:	Orzeczenia lekarzy orzeczników ZUS	Orzeczenia Zespołów ds. Orzekania o Niepełnosprawności	Orzeczenia rentowe dla rolników KRUS
I grupa inwalidztwa	Całkowita niezdolność do pracy oraz samodzielnej egzystencji	Znaczny stopień niepełnosprawności	Stać lub długotrwała niezdolność do pracy w gospodarstwie rolnym, połączona z prawem do zasiłku pielęgnacyjnego
II grupa inwalidztwa	Całkowita niezdolność do pracy	Umiarkowany stopień niepełnosprawności	-

Prawo do korzystania z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób niepełnosprawnych mają także dzieci posiadające ważne orzeczenie o niepełnosprawności wydane przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności.

- II. W szczególnie uzasadnionych przypadkach z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób niepełnosprawnych mają prawo korzystać osoby posiadające inne niż wymienione w punkcie I orzeczenie o niepełnosprawności. Zgodę w tym zakresie na wniosek osoby niepełnosprawnej lub wykonawcy wydaje Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa.
- III. Usługa przewozu osób niepełnosprawnych wykonywana jest we wszystkie dni tygodnia w godz. od 6.00 do 22.00.

- IV. Przewozy można zamawiać na bieżąco lub z wyprzedzeniem. Zamawiając przewóz na bieżąco należy liczyć się z sytuacją, że w danym terminie nie będzie wolnych samochodów i nie będzie możliwości realizacji zlecenia.
- V. Wykonawca ma obowiązek zrealizować przewóz osoby niepełnosprawnej w innych godzinach niż określone w punkcie III w przypadku, kiedy przewóz zostanie zamówiony, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
- VI. Osoba niepełnosprawna zobowiązana jest okazać kierowcy dokument uprawniający do dofinansowania przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób niepełnosprawnych ze środków publicznych zgodnie z punktem VII regulaminu. W przypadku, kiedy osoba niepełnosprawna nie posiada przy sobie dokumentów uprawniających do dofinansowanego przewozu lub odmowy ich okazania Wykonawca ma prawo nie realizować przewozu.
- VII. Dokumentem uprawniającym do korzystania z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób niepełnosprawnych jest legitymacja osoby niepełnosprawnej zawierająca wpis zaliczający do jednego z uprawniających stopni niepełnosprawności lub uprawniające orzeczenie o niepełnosprawności wraz z dokumentem tożsamości. Dokumentem uprawniającym jest także pisemna zgoda Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa, o której mowa w punkcie II niniejszego regulaminu wraz z dokumentem tożsamości.
- VIII. Dyspozytor przy przyjmowaniu zamówienia na przewóz w pierwszej kolejności weryfikuje drogą telefoniczną czy dana osoba jest uprawniona do dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób niepełnosprawnych. Po pozytywnej weryfikacji dyspozytor przeprowadza wywiad w zakresie stopnia samodzielności w poruszaniu się osoby niepełnosprawnej, potrzeby zapewnienia opieki przy przemieszczaniu się z miejsca odebrania osoby niepełnosprawnej do samochodu i do punktu docelowego, liczby osób towarzyszących osobie niepełnosprawnej, godziny odjazdu oraz godziny, na którą należy dotrzeć do miejsca docelowego oraz innych informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi przewozu. Dyspozytor ma obowiązek po pozytywnej weryfikacji poinformować osobę zamawiającą przewóz o dokumentach, jakie musi posiadać, aby skorzystać z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu oraz o tym, że dane z tych dokumentów zostaną przez kierowcę lub dyspozytora zapisane na potwierdzeniu wykonania przewozu przekazywanego do Urzędu Miasta Krakowa.
- IX. Kierowca obejmuje staranną opieką osobę niepełnosprawną mając na uwadze jej i swoje bezpieczeństwo z zachowaniem wszelkich środków ostrożności.
- X. Osoba niepełnosprawna ma prawo do korzystania z pomocy ze strony kierowcy lub pomocnika kierowcy (w granicach ich możliwości fizycznych) przy przemieszczaniu się z miejsca pobytu do samochodu i dotarcia do punktu docelowego.
- XI. W sytuacji przekraczającej możliwości fizyczne, o których mowa w pkt. X, w tym z uwagi na nadwagę osoby niepełnosprawnej lub nietypowy wózek inwalidzki, osoba niepełnosprawna zobowiązana jest zapewnić sobie dodatkową pomoc ze strony osób trzecich.
- XII. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma prawo do bezpłatnego przejazdu na trasie z osobą niepełnosprawną. Za zgodą dyspozytora w przypadku, gdy w samochodzie są wolne miejsca dopuszcza się bezpłatny przewóz dodatkowych opiekunów osoby niepełnosprawnej.

- XIII. Osoba niepełnosprawna jest zobowiązana do uiszczenia opłaty za kurs według obowiązującego cennika.
- XIV. Osoba niepełnosprawna odbywająca przewóz na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
- XV. W samochodach do przewozu osób niepełnosprawnych obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz narkotyków.
- XVI. Uwagi i skargi można zgłaszać do Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków tel. 12 616 50 26.